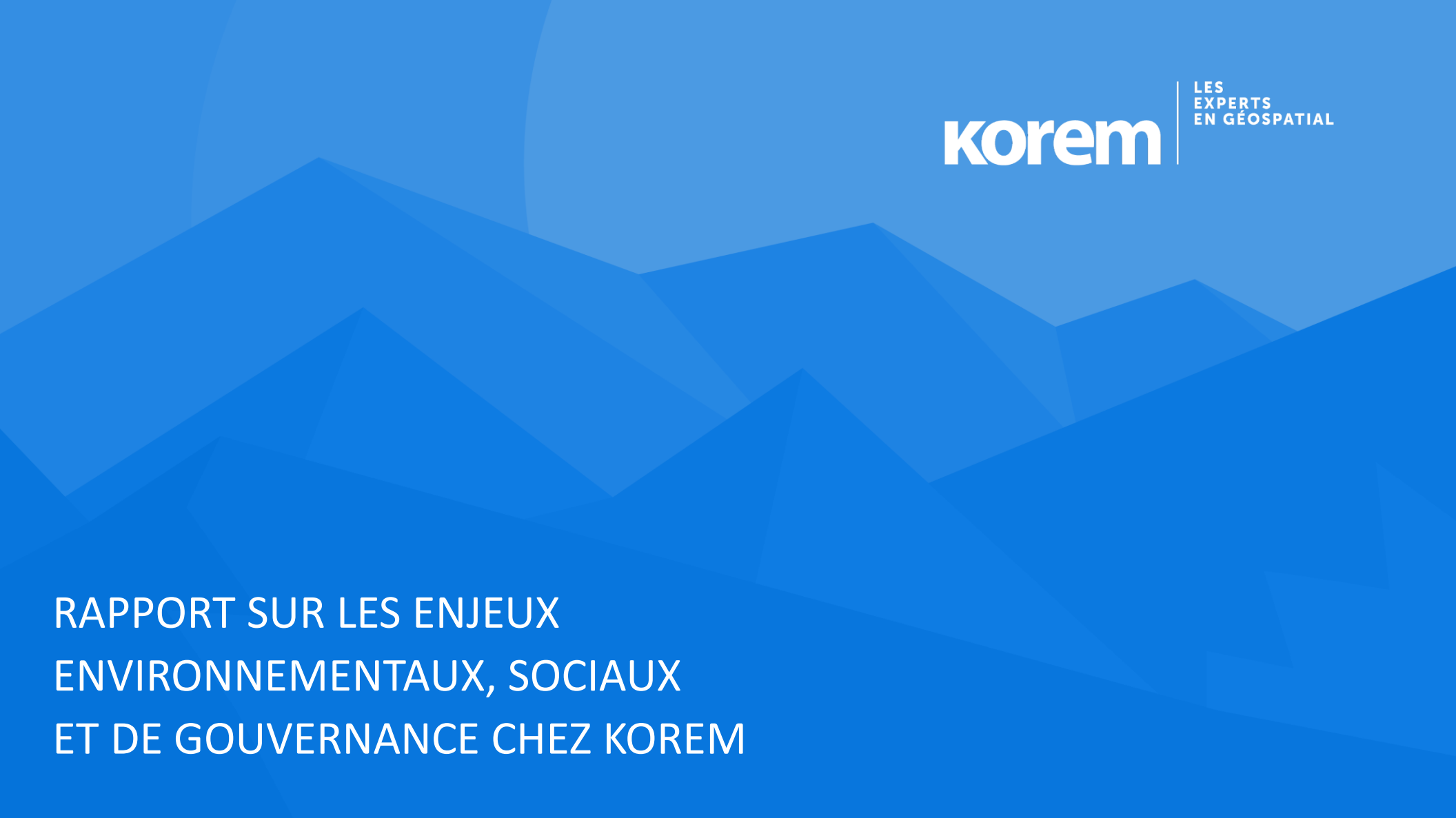




korem

LES
EXPERTS
EN GÉOSPATIAL

RAPPORT SUR LES ENJEUX
ENVIRONNEMENTAUX, SOCIAUX
ET DE GOUVERNANCE CHEZ KOREM

Introduction

Depuis 1993, nous croyons qu'en mettant à profit l'innovation et le géospatial, nous créons de la valeur à long terme pour nos clients, nos employés et nos partenaires. C'est dans cet esprit de croissance réfléchie, guidée par des valeurs d'autonomie et de bien-être, que Korem a évolué pour devenir un leader en géospatial.

Chaque jour, plusieurs grandes entreprises nord-américaines comptent sur Korem afin de prendre des décisions éclairées et d'accroître leur efficacité. Grâce à une expérience client unique et réinventée, nous accélérons l'adoption de la technologie géospatiale, tout en réduisant le risque. Talentueuse et multidisciplinaire, notre équipe d'experts partage des perspectives commerciales uniques et des recommandations neutres, contribuant ainsi à tracer la voie pour l'avenir de nos clients.

Souhaitant assurer un succès à long terme à son écosystème, tout en reconnaissant les défis auxquels notre monde est confronté au quotidien, nous avons intégré les différents piliers ESG (Environnement, social, gouvernance) au cœur de notre stratégie et de nos priorités. Considérant que de plus en plus d'investisseurs, clients, fournisseurs, employés, partenaires et autres incluent désormais les notions d'ESG dans leurs critères décisionnels et leurs priorités, la direction de Korem priorise ces dernières, notamment en incluant les notions d'ESG au cœur de nos valeurs et de notre responsabilité corporative.

Ainsi, ce rapport présente les principales initiatives mises en place par Korem en termes d'ESG au fil des années.

SCORE ECOVADIS ET OBJECTIF 2024 MÉDAILLE DE BRONZE

En juillet 2023, Korem a obtenu un score de 48% d'EcoVadis en reconnaissance de nos efforts en matière de pratiques ESG, ce qui place l'organisation au 43^e percentile. EcoVadis est une plateforme mondialement reconnue qui surveille les performances en matière de durabilité des entreprises de tous les secteurs. Pour 2024, la direction a comme objectif d'obtenir la médaille de bronze, ce qui viendrait placer Korem dans les 35 % (soit, le 65^e percentile) des meilleures entreprises de notre secteur, évaluées selon 21 critères de durabilité liés à l'environnement, aux pratiques de travail, aux droits de l'homme, à l'éthique et aux achats durables.



Environnement

Le score environnemental d'une notation ESG tient compte de plusieurs facteurs ayant une incidence sur l'environnement naturel, tels que les émissions de gaz à effet de serre, l'utilisation des ressources naturelles, l'efficacité énergétique, la gestion des déchets et le sourcing de matières premières. Considérant que Korem est une entreprise du secteur des technologies de l'information, notre impact environnemental est principalement dû aux émissions de gaz à effet de serre et à la consommation énergétique de l'organisation.

Même si nous n'avons pas de production physique, il est toutefois essentiel de surveiller et de réduire ces aspects pour minimiser l'empreinte carbone et contribuer à la durabilité environnementale.

Énergie et émissions de gaz à effet de serre

1. Consommation énergétique du siège social Korem et hydroélectricité

Le siège social de Korem étant situé au Québec, nous avons la chance de bénéficier d'une énergie propre, compétitive et respectueuse de l'environnement grâce à l'hydroélectricité québécoise. Ainsi, l'électricité consommée par notre siège social provient d'une source d'énergie propre et renouvelable, produite dans une perspective de développement durable. Elle émet en moyenne 35 fois moins de gaz à effet de serre que les centrales au gaz naturel et environ 70 fois moins que les centrales au charbon.

Le Québec est le quatrième producteur mondial d'hydroélectricité et tire plus de 97 % de sa production nette d'électricité de l'hydroélectricité. Il joue ainsi un rôle essentiel dans la lutte contre les changements climatiques et la réduction des polluants atmosphériques dans le nord-est du continent. De plus, l'hydroélectricité est une technologie mature, sûre et prévisible, offrant un approvisionnement à long terme. Le réseau de transport d'énergie du Québec est soumis à des normes strictes, et les projets hydroélectriques font l'objet d'évaluations environnementales rigoureuses¹.



¹ https://www.mrif.gouv.qc.ca/content/documents/fr/BR_Energie_FR.pdf

<https://www.economie.gouv.qc.ca/bibliotheques/le-secteur/hydroelectricite/le-developpement-hydroelectrique>

2. Consommation énergétique des centres de données externes

Les opérations des centres de données étant relativement énergivores, nous avons orienté notre choix de partenariat avec un fournisseur ayant intégré des objectifs ESG au cœur de sa stratégie et de ses priorités. Ainsi, notre fournisseur de centre de données externe, Cologix, s'est doté d'objectifs de carboneutralité pour 2030 et a ainsi mis plusieurs mesures en place au niveau environnemental, telles que :



Des refroidisseurs de haute efficacité, notamment des refroidisseurs à lévitation magnétique refroidis à l'eau, dotés de performances technologiques de pointe. Des compresseurs TurboCor sont également utilisés, qui sont 50 % plus économes en énergie que les refroidisseurs traditionnels²;



Un refroidissement à l'air libre, considérant que l'air extérieur ambiant est souvent plus frais que l'air à l'intérieur des centres de données et pouvant donc être utilisé pour réduire la dépendance au refroidissement mécanique;



L'éclairage au LED de toutes ses nouvelles installations et des mises à niveau LED lors de la maintenance de ses installations existantes.

Finalement, puisque le centre de données fourni par Cologix est situé à Drummondville et donc également localisé au Québec, l'électricité

qui est consommée par ses infrastructures est aussi propre, renouvelable et provient des mêmes sources hydroélectriques.

3. Migration des solutions clients et consommation énergétique des fournisseurs de services infonuagiques

En retenant et en encourageant graduellement certains de nos clients à migrer leurs solutions qui sont actuellement hébergées dans nos deux centres de données vers les services de Microsoft Azure depuis 2019, Korem s'assure, par le fait même, de ne pas augmenter son empreinte carbone en termes de consommation énergétique.

Microsoft Azure, qui est le principal fournisseur de services infonuagiques de Korem est carboneutre depuis 2012 et vise à être carbonégatif d'ici 2030³. En effet, ses services infonuagiques sont jusqu'à 93 % plus économes en énergie et jusqu'à 98 % plus économes en carbone que les centres de données traditionnels des entreprises⁴.

4. Télétravail

Korem bénéficie d'un mode de travail hybride et laisse le libre choix aux employés de travailler à partir de leur domicile depuis 2020. Nous évitons ainsi beaucoup de déplacements quotidiens en voiture vers les bureaux. Au Québec, où de nombreux travailleurs se rendent à leur lieu de travail en voiture, cette réduction des déplacements a contribué directement à la diminution des émissions de gaz à effet de serre indirects de Korem dans les dernières années. De plus, les bureaux de Korem sont situés au centre-ville de Québec, un emplacement stratégique et très bien desservi par le réseau de

transport en commun, ce qui facilite et encourage les déplacements en transport en commun. Korem rembourse également les laissez-passer mensuels de transport en commun ou de vélo-partage à tous les employés qui souhaitent utiliser une alternative verte de déplacement vers les bureaux.

Pour les employés qui sont situés à l'extérieur de la ville de Québec, ces derniers ont accès à des espaces de travail partagés sur demande seulement. La majorité de ces employés travaillent à distance, de leur domicile.



² <https://cologix.com/resources/analyst-reports/cologix-3rd-annual-esg-report/>

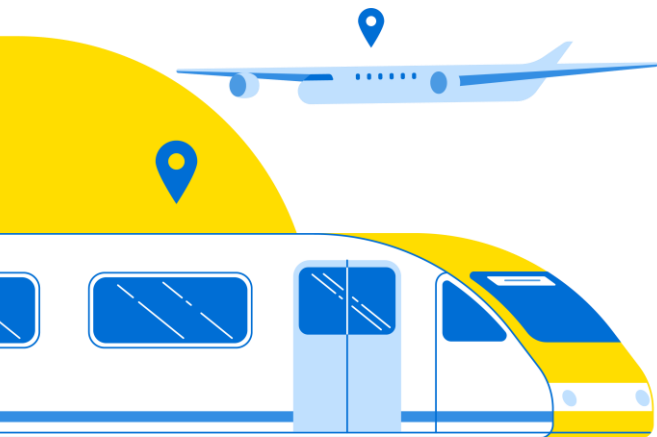
³ <https://blogs.microsoft.com/blog/2020/01/16/microsoft-will-be-carbon-negative-by-2030/>

⁴ <https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2018/05/17/microsoft-cloud-delivers-when-it-comes-to-energy-efficiency-and-carbon-emission-reductions-study-finds/>

5. Déplacements d'affaires

Pour tout déplacement d'affaires local, nous encourageons le transport en commun, tel que le train ou l'autobus.

Pour les déplacements de longue portée, qui nécessitent des déplacements en avion, nous souhaitons évaluer la possibilité d'acheter des crédits carbone pour les années subséquentes. Nous souhaitons nous donner comme objectif de rembourser un certain % des kilomètres parcourus. Cette option est en cours d'évaluation par l'équipe exécutive.



Gestion des déchets

À l'intérieur de nos espaces de bureau, des installations de tri des déchets sont disponibles à la cafétéria pour sensibiliser les employés, encourager les bonnes habitudes et assurer une saine gestion de nos déchets domestiques. Un comité durabilité a également été mis en place, lequel, aux travers de diverses initiatives, sensibilise les employés sur plusieurs enjeux environnementaux.

Pour les déchets électroniques, nous priorisons la réutilisation des équipements lorsque possible. Si du matériel TI est considéré désuet et doit être disposé, nous nous assurons qu'il soit recyclé de façon responsable et sécuritaire, par une firme externe spécialisée dans la récupération et le recyclage de déchets électroniques. De plus, en 2023, nous avons également fait un don de 15 ordinateurs portables à un OSBL local.

Achats responsables

Korem souhaite encourager l'économie locale en favorisant, lorsque possible, le choix de fournisseurs locaux pour ses achats corporatifs. En intégrant ces choix dans ses actions, nous renforçons nos liens avec la communauté locale, réduisons nécessairement notre empreinte environnementale et nous obtenons, par le fait même une meilleure gestion de nos risques en approvisionnement.



Social

Nous travaillons sans cesse à fournir un environnement de travail sécuritaire, agréable, flexible et où la conciliation travail-vie personnelle est mise de l'avant. Nous souhaitons garantir que nos employés disposent des ressources nécessaires pour réussir dans leur carrière au sein d'une culture sûre, diversifiée, équitable, inclusive et favorisant un fort sentiment d'appartenance et d'ouverture au sein de Korem.

Diversité, équité et inclusion

Korem est également engagée dans la promotion, le développement et la préservation d'une culture axée sur la diversité, l'équité et l'inclusion. Nous considérons qu'il est important que chaque employé ait la chance de s'épanouir, de contribuer et d'atteindre son plein potentiel. Le reflet de la diversité de nos employés dans notre culture et dans les valeurs auxquelles nous adhérons, à titre collectif et individuel, est essentiel à la réussite de Korem. Pour 2024, un calendrier annuel a été mis en place par le comité ÉDI (Équité, Diversité et Inclusion), où plusieurs initiatives seront déployées pendant l'année.

Santé et sécurité

Souhaitant assurer un milieu de travail sécuritaire à tous ses employés, Korem prend les mesures nécessaires pour protéger ces derniers en s'assurant que ses établissements et ses équipements répondent aux normes de sécurité, mais aussi, que son lieu de travail est exempt de toute forme de harcèlement et de discrimination. Une équipe de secouristes a été formée et où au moins un membre est toujours présent sur les lieux de travail, s'assurant ainsi de rester disponible pour assister toute urgence et autre besoin si nécessaire.

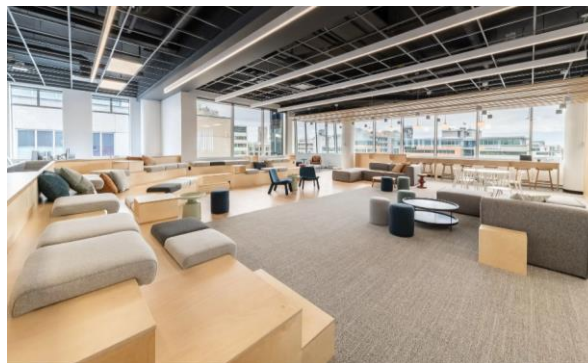


Figure 1 : Espaces de travail à Québec réaménagés en 2022



Figure 2 : Espaces de travail à Québec réaménagés en 2022

Bien-être des employés

Korem étant toujours à l'avant-garde et en action pour proposer des pratiques novatrices, nous sommes fiers d'avoir mis en place une semaine de 4 jours de travail, et ce, sans réduction de salaire. Avec ce projet, nous permettons ainsi de rehausser le niveau de flexibilité et de conciliation travail- vie personnelle offert à nos employés.



Divers programmes sont également disponibles pour contribuer au bien-être des employés, tels qu'un programme d'assurances complet, un régime de retraite avec contribution de l'employeur, un service de télémédecine, 4 semaines de vacances annuelles,

plusieurs fériés, un programme lifestyle où les employés bénéficient d'un montant discrétionnaire utilisable de diverses manières et même un service de livraison d'œufs de poules en liberté directement à nos bureaux.

De plus, un calendrier d'initiatives souhaitant favoriser le bien-être des employés a également été mis en place pour 2024, où plusieurs activités sont prévues, telles que des conférences sur la gestion du stress, des activités de formation et le partage de divers outils permettant de mieux outiller les employés et ainsi augmenter leur niveau de bien-être en général.



Figure 3 : Neuf Korem Machines ont relevé le défi du Pentathlon des neiges Sun Life



Figure 4 : Regroupement des Korem Machines autour d'un festin à La Chope gobeline



Figure 5 : Expérience VIP au Festival d'été de Québec

Reconnaissance des employés

La reconnaissance des employés au sein d'une organisation étant cruciale pour favoriser un environnement de travail positif et productif, nous favorisons et encourageons sans cesse les initiatives de reconnaissance de toutes sortes. Ainsi, les bons coups des employés sont souvent mis de l'avant dans plusieurs contextes, soit lors des rencontres de quart, ou même lors des *Korem Awards*, une soirée reconnaissance dédiée spécifiquement à mettre de l'avant et à féliciter les employés qui se démarquent au fil des années. Nous avons également une *soirée reconnaissance*, dédiée à souligner et remercier les employés qui ont plus de 5 années de service dans l'organisation. Dans un environnement de travail à distance, ces bons coups sont d'autant plus importants, pour s'assurer que nos employés se sentent reconnus et soutenus au quotidien.





Figure 5 :Gala Reconnaissance 2022



Figure 7 : Soirée 30 ans Korem



Figure 6 :Gala Reconnaissance 2022



Figure 8 : Soirée 30 ans Korem



Figure 9: Gala Korem awards 2022

Implications sociale et communautaire de Korem

Depuis la création de Korem en 1993, nous avons toujours eu la conviction qu'une entreprise qui s'intéresse activement au bien-être de sa communauté gagne son soutien, sa loyauté et son estime. C'est pourquoi, au fil des années, nous investissons sans cesse temps et argent au soutien de la communauté de St-Roch, où les bureaux de notre siège social sont situés.

À cela s'ajoute également diverses implications sociales auprès de la communauté en TI de Québec notamment avec 42 Québec, Mon Avenir TI, Sherpas Élite et notre participation aux conseils d'administration de la fondation Lauberivière et l'AQT. Le temps investi auprès de ces organisations nous permet de continuer à développer la relève en TI et de partager nos connaissances dans le domaine, tout en soutenant les communautés locales.



Figure 10 : 5@7 pour les étudiant.e.s de 42 Québec suite à une conférence de Korem



Figure 11 : Projet pédagogique TechnoBranché en collaboration avec Mon Avenir TI

Distinction & certifications

glassdoor®

4.1



CRHA
Ordre des conseillers
et ressources
humaines agréés

LAURÉATE

2023

PRIX RECONNAISSANCE RH
PME de l'année



PRIX
DISTINCTION
GROUPE ENTREPRISES EN SANTÉ

Entreprise Lauréate

2022-2023

Santé et mieux-être au travail

Gouvernance

Considérant qu'un cadre de gouvernance solide, transparent et éthique est à la base d'une approche inclusive, durable et pérenne, Korem s'est assurée de disposer d'une structure décisionnelle qualifiée, diversifiée et transparente. Cette dernière, combinée avec des processus clairs, permet de nous assurer que nos pratiques de gestion sont éthiques et responsables tout en assurant la confiance de notre écosystème, mais aussi, notre réussite à long terme.

Culture et valeurs corporatives

Nous croyons que chaque personne joue un rôle essentiel au maintien d'une gouvernance solide, ce qui se traduit par l'intégration de nos valeurs corporatives au quotidien. Ces dernières sont également à la base des fondations de notre culture et de nos politiques corporatives.



Collaboration

Nous travaillons ensemble vers un but commun



Excellence

Nous donnons le meilleur de nous-même dans tout ce que nous entreprenons



Courage

Nous combinons force, énergie et ardeur dans nos actions



Professionalisme

Nous offrons une éthique de travail irréprochable

Gouvernance et gestion des risques

Sachant qu'une gestion proactive des risques corporatifs est un signe de gouvernance solide, nous nous assurons d'intégrer cette dernière au sein de nos politiques corporatives, de nos prises de décisions et dans nos méthodes de gestion interne. En ayant des politiques corporatives établies, communiquées et disponibles, en plus d'une équipe exécutive qualifiée et expérimentée, nous nous assurons de respecter toutes les lois et réglementations applicables, mais aussi, d'adopter des pratiques éthiques dans nos opérations quotidiennes. Ainsi, des sujets éthiques ont été intégrés dans nos politiques, tels que la lutte contre la corruption, la fraude et les conflits d'intérêts. Ces derniers étant essentiels pour le maintien d'une gouvernance saine et transparente.

Confidentialité des clients et sécurité de l'information

La sécurité de l'information est une priorité pour Korem et est continuellement considérée au cœur de nos décisions et objectifs corporatifs. Étant certifié ISO27001, nous avons l'assurance que les actions, la documentation et les mesures mises en place pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données de notre écosystème sont conformes aux normes et aux standards internationaux. Ainsi, nous nous assurons de protéger notre réputation, mais également, celle de nos clients et partenaires.



